

ADVIESWIJZER

A. Inleiding

De overheid hecht veel waarde aan goede voorlichting op het gebied van financiële dienstverlening. Op 1 januari 2006 is de Wet Financiële Dienstverlening in werking getreden die eist dat de consument voorafgaand aan het tot stand komen van een overeenkomst informatie krijgt over onder meer de aard van de diensten die de financiële dienstverlener u biedt. Wij trachten in onze advisering zoveel mogelijk te voldoen aan de in de WFT gestelde eisen. Deze advieswijzer geeft u een beknopt overzicht van ons en onze diensten. Een uitgebreide advieswijzer, waarin meer is toegelicht over onze diensten, kunt u kosteloos bij ons opvragen.

B. Wie zijn wij?

De Wit assurantiën B.V. is een op 1 oktober 1969 opgericht assurantiëkantoor dat particulieren en bedrijven helpt bij het vinden en afsluiten van verzekeringen. Ons adres is Langeweg 63, 3251 LH Stellendam. Telefoonnummer 0187-491755, faxnummer 0187-492848, email info@dewitassurantiën.nl, internet www.dewitassurantiën.nl.

C. Wat doen wij?

1. Algemeen

Uit hoofde van ons werk beschikken wij over persoonsgegevens van de klant. Conform de Wet bescherming persoonsgegevens zullen deze niet zonder toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld.

2. Specifiek

A. wij kunnen u adviseren op het gebied van levensverzekeringen, pensioenen, schadeverzekeringen, consumptief krediet, hypothecair krediet, spaarrekeningen, deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen, betaalrekeningen en elektronisch geld.;

B. bij eventuele schade, waarvan de polis via ons intermediair loopt, kunt U rekenen op onze inzet, waarvoor U niet hoeft te betalen.

D. Wat verwachten wij van U?

1. In elk geval dat U de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat de informatie onjuist of onvolledig was, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of voor een deel te vergoeden.

2. Dat u wijzigingen m.b.t. de verzekerde zaken en/of uw persoonlijke omstandigheden aan ons doorgeeft.

3. Dat u de door ons toegezonden bescheiden c.q. polisbladen controleert.

E. Onze bereikbaarheid

Wij zijn op werkdagen van 8.30 uur tot 17.00 uur geopend en bij noodgevallen 's avonds en in het weekend via het telefoonnummer als aangegeven op de telefoonbeantwoorder.

F. De premie

Premiebetalingen gaan bij voorkeur door middel van automatische afschrijving. Als daarvan afgeweken wordt maken wij daarover een afspraak. Betaling per jaar, halfjaar, kwartaal en maand is mogelijk.

G. Wat is onze relatie met verzekeraars?

Wij zijn volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij op geen enkele manier afhankelijk zijn van een maatschappij. Geen van de aandelen van ons bedrijf is in handen van een maatschappij. Voor de producten sparen en betalen bemiddelen wij uitsluitend voor RegioBank.

H. Hoe worden wij beloond?

De maatschappijen betalen ons voor de meeste schadeverzekeringen in de vorm van provisie die in de premietarieven zijn verwerkt. Voor extra diensten, zoals het behandelen van schade (m.u.v. juridische procedures), worden geen kosten in rekening gebracht. Ook kan er voor bepaalde producten gekozen worden voor vergoeding op basis van uurtarief of tarief per verrichting. Wij zullen u in dat geval hierover vooraf informeren.

I. Onze kwaliteit

1. Ons kantoor is ingeschreven bij de **SER** (sociaal Economische Raad) onder nummer 1058944B.

Registratie is een wettelijke verplichting om te kunnen bemiddelen bij verzekeringen.

2. Wij zijn ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 23031516.

3. Ons kantoor staat geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12010821

4. Ons kantoor is ingeschreven bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening onder nummer 300.007153

5. Wij zijn lid van **Adfiz** en hebben een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

J. Beëindiging

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de betreffende verzekeringsmaatschappij verzoeken lopende verzekering(en) over te voeren naar een andere adviseur van uw keuze. Overvoer zal eerst plaatsvinden nadat eventuele openstaande premie is voldaan. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat de verzekeringscontracten bij de maatschappij in stand blijven.

K. Klachten?

Wij proberen altijd tot een oplossing te komen. Mocht dit niet lukken, dan kunt u de zaak indienen bij de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG, tel.: 0900-3552248, email: info@kifid.nl