

Privacy statement

Zodra u met ons in zee gaat voor een verzekering, een andere financiële dienst, bij ons werkt, belangstelling heeft voor een functie of op een andere manier met ons samenwerkt, geeft u persoonsgegevens aan ons door. Dat is privacygevoelige informatie. Het spreekt voor zich dat we daar uiterst zorgvuldig mee omgaan. Hoe we met uw gegevens omgaan, vindt u in ons privacy statement.

Wie zijn wij?

Wij zijn John P. de Wit Assurantiën B.V. handelend onder de naam De Wit Assurantiën B.V. Wij zijn onderdeel van Yellow Hive en bemiddelen in financiële diensten en producten.

Telefoon : 0187 491 755
E-mail : info@dewitassurantien.nl
Website : www.dewitassurantien.nl

Wat zijn verwerkingen van persoonsgegevens?

Met het verwerken van uw persoonsgegevens bedoelen we elke handeling of een combinatie van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, opslaan, wijzigen, afschermen, gebruiken, raadplegen, doorzenden en verwijderen van uw persoonsgegevens zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Met persoonsgegevens bedoelen we alle informatie die we direct of indirect naar een natuurlijk persoon kunnen herleiden. Denk aan een naam of klantnummer, maar ook gegevens die in combinatie met andere informatie iets zeggen, zoals een IP-adres. Gegevens over rechtspersonen of overleden personen zijn geen persoonsgegevens, behalve wanneer deze informatie alsnog iets zegt over levenden natuurlijke personen.

Op welke rechtsgrond verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG):

- Voor het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst
- Om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Op basis van een gerechtvaardigd belang van ons of een derde
- Op basis van uw toestemming

U bent niet verplicht om uw persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Wilt u dat niet? Dan kan het zijn dat u bepaalde verzekeringen of financiële diensten niet bij ons kunt afsluiten. Wij laten u dat dan zo snel mogelijk weten.

Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van:

1. Bezoekers van onze website
2. Medewerkers en sollicitanten
3. Bezoekers aan ons pand
4. Contactpersonen van onze leveranciers
5. Klanten die een product of een dienst bij ons afnemen en derde partijen bij schadeclaims

1. Bezoekers van onze website

Wij verwerken persoonsgegevens van bezoekers van deze website:

- Voor de ontwikkeling, beveiliging en verbetering van onze website
- Voor de ontwikkeling en verbetering van onze producten en diensten
- Voor het beantwoorden van vragen die via het contactformulier worden gesteld
- Voor het behandelen van klachten die via het klachtenformulier worden bekend gemaakt

Voor dit doel verwerken wij:

- Algemene bezoekersgegevens, zoals klikgedrag, bezoektijdstip en bezoekfrequentie
- Persoonsgegevens die verstrekt worden in het contactformulier, zoals naam, e-mailadres, adres en telefoonnummer
- Persoonsgegevens die verstrekt worden in het klachtenformulier, zoals naam, e-mailadres, adres en telefoonnummer

Als u onze website bezoekt, kunnen wij uw bezoekersgegevens verzamelen en opslaan. Dit doen we om onze site gebruiksvriendelijker te maken. Ook kunnen we cookies (kleine tekstbestanden) naar uw computer sturen om makkelijker te communiceren. Hierover vindt u meer in onze cookieverklaring op de website.

2. Medewerkers en sollicitanten

Wij verwerken persoonsgegevens van:

- Medewerkers
- Belangstellenden voor een functie bij ons
- Personen die via een externe partij voor ons werkzaam zijn

Voor dit doel verwerken wij:

- Naam, Adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres
- Arbeidsverleden/ curriculum vitae
- Opleidingen/ trainingen
- Datum in- uitdiensttreding
- Kopie legitimatiebewijs (geldig paspoort of identiteitskaart)
- Nationaliteit

- Geslacht
- Burgerservicenummer (BSN)
- Verklaring omtrent gedrag (VOG)
- Eed of belofte financiële sector
- Inkomensgegevens
- Bank/gironummer
- Functie
- Aanstellingsomvang
- Verzuimgegevens
- Functioneringsgegevens
- Contactpersoon in geval van nood

3. Bezoekers aan ons pand

Wij verwerken persoonsgegevens van bezoekers aan ons pand:

- Ter bevordering van de veiligheid van de vestiging en haar medewerkers

Voor dit doel verwerken wij:

- Camerabeelden
- Naam
- Kenteken, indien u gebruik maakt van een parkeerplaats op ons terrein

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer u zich aanmeldt voor een door ons georganiseerd event:

- Ter bevordering van een goede zakelijke relatie
- Ter bevordering van een gezonde werkcultuur

Voor dit doel verwerken wij:

- Naam (initialen en/of voornaam en achternaam, titulatuur)
- Zakelijk e-mailadres
- Zakelijke adresgegevens
- Zakelijke (mobiele) telefoonnummer
- Functiegegevens
- Activiteit gebonden opmerkingen, zoals dieetwensen

4. Leveranciers

Wij verwerken persoonsgegevens van contactpersonen van onze leveranciers:

- Voor het onderhouden van contact met betrekking tot onze dienstverlening en bedrijfsvoering
- Om te voldoen aan eventuele wet- en regelgeving

Voor dit doel verwerken wij:

- Algemene contactinformatie, zoals naam, e-mailadres en telefoonnummer.

5. Klanten die een product of een dienst bij ons afnemen en derde partijen bij schadeclaims

Er zijn verschillende redenen waarom we uw persoonsgegevens kunnen verwerken:

- Voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekering, financiële dienst of overeenkomst; en voor de daaruit voortvloeiende communicatie
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden
- Om de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten te waarborgen
- Om te voldoen aan wet- en regelgeving
- Op basis van een gerechtvaardigd belang van ons of een derde
- Op basis van uw toestemming
- Voor marketingactiviteiten. Heeft u zich aangemeld voor onze nieuwsbrieven dan kunt u zich hier altijd weer voor afmelden

Verzekeringen

Als u via (of bij) ons een verzekering afsluit of een schade indient, verwerken wij persoonsgegevens. Dit geldt voor schadeverzekeringen (zoals een auto-, aansprakelijkheids- of cyberverzekering), inkomensverzekeringen (zoals een verzuim- of arbeidsongeschiktheidsverzekering) en levensverzekeringen (zoals een overlijdensrisico- of pensioenverzekering). Hiervoor vragen wij onder andere de volgende persoonsgegevens:

- Naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres
- Bankrekeningnummer voor het ontvangen en uitvoeren van betalingen
- Kentekennummer bij een autoverzekering.
- Voor de risicobeoordeling bij schadeverzekeringen kunnen we vragen of er sprake is van een strafrechtelijk verleden middels de slotvragen van de verzekeraar
- Inkomensgegevens en ziekteverzuimgegevens bij verzuim- en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen
- Bij langdurige arbeidsongeschiktheid uw BSN voor de communicatie met het UWV of bij levensverzekeringen voor het doorgeven van uw gegevens aan de Belastingdienst
- Gezondheidsgegevens bij een levens-, inkomens- of arbeidsongeschiktheidsverzekering; wij verwerken uw medische gegevens niet

Bij de beoordeling van de gezondheid in verband met het aangaan van een verzekering, speelt de medisch adviseur van de risicodragers/verzekeraar een centrale rol. Alleen deze medisch adviseur en de medewerkers die onder zijn of haar verantwoordelijkheid werken, mogen uw gezondheidsgegevens verwerken.

Als de medisch adviseur het voor de beoordeling van uw aanvraag of voor de beoordeling van uw inkomens- of arbeidsongeschiktheid noodzakelijk vindt om gezondheidsgegevens op te vragen bij anderen, zoals bij uw huisarts of behandelend specialist dan vraagt hij/zij u altijd vooraf om toestemming. In de machtiging waarmee u deze toestemming geeft, staat welke gezondheidsgegevens de medisch adviseur wil opvragen en er staat in bij wie hij/zij de gegevens wil opvragen. Door ondertekening van de machtiging geeft u toestemming. De medisch adviseur is verantwoordelijk voor het bewaren van uw gezondheidsgegevens.

Pensioenen

Wanneer wij u adviseren over een (collectieve) pensioenverzekering of wanneer wij bemiddelen bij het afsluiten of wijzigen van een collectieve pensioenregeling of premiepensioenvordering, verwerken wij de persoonsgegevens die nodig zijn om uw werkgever én de werknemers correct te kunnen adviseren en om de aanvraag bij de pensioenverzekeraar of premiepensioeninstelling te kunnen indienen. Wij verwerken hiervoor onder andere:

- Naam, Adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres
- Dienstverband- en salarisgegevens (incl. loongegevens en deeltijdfactor)
- Gezins- en relatiegegevens, indien relevant voor partner- of wezenpensioen
- Bankrekeningnummer voor het ontvangen en uitvoeren van betalingen
- Arbeidsongeschiktheidsgegevens, indien relevant voor premievrijstelling of Voortzetting
- Overlijdens- en nabestaandengegegevens, alleen wanneer relevant voor het product

Hypotheken

Als u een hypothecair product of krediet via ons afneemt vragen we onder andere de volgende persoonsgegevens:

- Naam, Adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres
BSN voor het doorgeven van uw gegevens aan de belastingdienst
- Bankrekeningnummer voor het ontvangen en uitvoeren van betalingen
- Financiële gegevens voor de beoordeling van de hypotheekaanvraag
- Opleiding en beroepsgegevens
- Gezinssamenstelling

Geautomatiseerde besluitvorming

Soms beoordelen wij een schademelding of een aanvraag voor een product of dienst via een geautomatiseerd proces. Wij maken dan analyses van schadehistorie en aangeleverde documentatie. Wij zijn toegewijd aan het benutten van geavanceerde technologieën om onze diensten te verbeteren en de klantervaring te optimaliseren. Als onderdeel van deze toewijding kunnen we gebruik maken van Artificiële Intelligentie (AI) in onze processen. Besluiten worden niet uitsluitend geautomatiseerd genomen. U heeft altijd het recht op een beoordeling door een van onze medewerkers. Als u vragen heeft over geautomatiseerde besluitvorming of hiertegen bezwaar wilt maken, neem dan gerust contact met ons op.

Verbeteren en innoveren

We kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om onze producten en diensten te verbeteren en om ons aanbod af te stemmen op uw wensen en behoeften. Dat doen we door persoonsgegevens te combineren en te (laten) analyseren en te gebruiken voor innovaties. Zo komen we op nieuwe ideeën in het kader van innovaties ten behoeve van uzelf, uw contact met ons en uw producten of onze diensten en dus tot betere oplossingen. Zo kunnen we:

- De oorzaak van klachten oplossen, pagina's en formulieren op de website verbeteren en processen verbeteren en versnellen.
- Meten hoe klanten onze diensten gebruiken en wat het resultaat is van een campagne. En als dat nodig is: onze dienstverlening verbeteren.
- Nieuwe toepassingen, producten en diensten ontwikkelen, waaronder het ontwikkelen (inclusief testen) van toepassingen op het gebied van Artificiële Intelligentie (AI).
- In het kader van het beheer, waaronder testen, van onze (nieuwe) (administratie) systemen/applicaties, ervoor zorgen dat deze naar behoren functioneren en daarmee de continuïteit van onze dienstverlening waarborgen.
- (Statistische en/of wetenschappelijke) analyses en rapportages (laten) maken en inzichten op geaggregeerd niveau leveren, bijvoorbeeld om prijzen van onze producten en diensten goed te kunnen bepalen.
- Opnemen en terugluisteren van telefoongesprekken voor training- en kwaliteitsdoeleinden.

Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Wij hechten veel waarde aan uw privacy. Wij verwerken uw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en transparant in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Met bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over uw gezondheid, gaan wij uiterst zorgvuldig om.

Geheimhoudingsverklaring

Medewerkers die bij ons aan de slag gaan, ondertekenen een geheimhoudingsverklaring. Alleen daartoe geautoriseerd personeel mag uw gegevens verwerken. Daarnaast worden onze medewerkers continu getraind op data privacy aspecten, zoals het voorkomen van datalekken.

Uitwisseling met derden

Voor onze diensten werken wij met derden, zoals verzekeraars, bemiddelaars, schadeherstellers, incassobureaus en bedrijven die voor ons persoonsgegevens verwerken. Uw gegevens worden slechts dan aan verzekeraars en geldverstrekkers verstrekt wanneer het uw uitdrukkelijke wens is om een overeenkomst inzake een financieel product af te sluiten. Dan worden slechts die gegevens aan deze derden verstrekt die strikt noodzakelijk zijn voor het afsluiten van het financiële product. Wanneer noodzakelijk, geven wij uw persoonsgegevens door aan organisaties die relevant zijn voor de uitvoering van een financieel product. Wanneer u bijvoorbeeld een schade wilt claimen op een afgesloten verzekering, bestaat de mogelijkheid dat een schade-expert bij u langs komt of dat wij een schadehersteller vragen om contact met u op te nemen.

Uw gegevens worden veelal verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Indien we samenwerken met een dienstverlener die gevestigd is buiten de EER, dan maken we afspraken zodat we ons houden aan de regels die daarvoor zijn afgesproken in de Europese Economische Ruimte. Wij maken dan gebruik van de Standard Contractual Clauses; dat is een door de Europese Commissie goedgekeurd model waarin is overeengekomen dat er sprake is van een voldoende beschermingsniveau voor het beveiligen van persoonsgegevens.

Opslag en bewaartermijnen persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover wij deze nodig hebben. Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen.

Gegevens die wij noodzakelijkerwijs nodig hebben bewaren wij in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst. Als onze relatie of overeenkomst eindigt dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

Wat zijn uw rechten?

U heeft de volgende rechten:

- U heeft recht op inzage, correctie en eventuele verwijdering van uw persoonsgegevens.
- U heeft recht om ons te vragen het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken of te staken als wij niet de juiste persoonsgegevens verwerken.
- U heeft recht om uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens in te trekken. Het kan dan zijn dat wij dan een product of dienst niet langer kunnen aanbieden. Het intrekken van uw toestemming verandert niets aan de rechtmatigheid van de verwerking van persoonsgegevens vóórdat u uw toestemming introk.
- U heeft recht om verzet aan te tekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, ook tegen externe opname in CIS.
- U heeft recht om uw persoonsgegevens op te vragen om deze door te sturen naar een andere partij. Ook kunt u ons vragen om uw persoonsgegevens door te sturen naar een andere partij.

Wilt u van deze rechten gebruikmaken of heeft u een klacht over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan contact met ons op via compliance@yellowhive.nl. Ook kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Vragen

Heeft u vragen over onze verwerking van persoonsgegevens? Neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming via compliance@yellowhive.nl.

Wijziging van dit privacy statement

Dit privacy statement is voor het laatst gewijzigd op 23-04-2026.

Wij wijzigen deze van tijd tot tijd. Wij doen dat eenzijdig. De meest recente versie van dit privacy statement vindt u op onze website. Wij raden u aan het privacy statement met enige regelmaat te bekijken.

Wij spannen ons in om ervoor te zorgen dat deze informatie correct is. Het kan echter voorkomen dat de informatie niet volledig en/ of juist is. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor enige vorm van schade, die mogelijk uit het gebruik van de informatie kan ontstaan. Daarnaast aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor sites die niet door ons worden onderhouden, waarnaar wordt verwezen of die verwijzingen naar deze informatie bevatten. Wij houden ons het recht voor de inhoud van deze informatie zonder nadere kennisgeving te wijzigen.